

E-Learning & Examination ELEXA

epis-support@zi.uzh.ch

Inspera SEB Guide

Inhalt

| Installation | 2 |
|--|----|
| MacOS | 2 |
| Windows | 4 |
| Starten einer Prüfung | |
| Beenden einer Prüfung | 9 |
| Bekannte technische Probleme | 10 |
| Mein Bildschirm 'flackert' nach dem Start des Safe Exam Browsers | 10 |
| ESET | 10 |
| Cisco WebEx | |
| Roter Sperrbildschirm | 11 |



E-Learning & Examination ELEXA

epis-support@zi.uzh.ch

Installation

MacOS

1. Überprüfen Sie, welche Version des Safe Exam Browser Sie auf Ihrem Laptop installiert haben. Falls Sie den Safe Exam Browser noch nicht installiert haben, können Sie direkt mit Schritt 2 fortfahren.

Um zu überprüfen, welche Version Sie aktuell installiert haben, suchen Sie im Finder nach dem Safe Exam Browser (Finder \rightarrow «Programme» / «Applications»). Rufen Sie den Punkt «Information» auf. Es werden die Details zu der SEB-App angezeigt, u.a. die aktuell installierte Version (im Screenshot rot markiert die Version 3.2rc) \rightarrow in **HS23** benötigen Sie die Version **3.3. AE**

 \rightarrow wenn eine andere Version der SEB auf Ihrem Prüfungsgerät vorhanden ist: Version deinstallieren und benötigte Version installieren (siehe Schritt 2)

| 🔍 🌒 👘 🐨 Infos zu: Safe Exam Browser | |
|--|------------------------------|
| Safe Exam Browser Geändert: Mittwoch, 13. April 2022 um 06:00 | 291.3 MB |
| Tags | |
| ✓ Allgemein: | |
| Art: Programm (Universal) Größe: 291'280'115 Byte (298.7 MB auf dem Volu Ort: Macintosh HD - Programme Erstellt: Mittwoch, 13. April 2022 um 06:00 Geändert: Mittwoch, 13. April 2022 um 06:00 Version: 3.2rc | me) |
| Copyright: © 2010-2021 Daniel R. Schneider, ETH Zü Lehrentwicklung und -technologie (LET), t auf der Originalidee des Safe Exam Browss Stefan Schneider, Universität von Giessen | rich, basierend er von |
| Mit Rosetta öffnen | |
| Gesperrt | |
| 🗌 Größe an Sitz unter der integrierten Kamer | a anpassen |
| > Weitere Informationen: | |
| > Name & Suffix: | |
| > Kommentare: | |
| Vorschau: | |
| > Teilen & Zugriffsrechte: | |



epis-support@zi.uzh.ch

2. Download der Software

Es ist essenziell, dass Sie **die via Campussoft zur Verfügung gestellte Version des Safe Exam Browsers installieren**. Andere Versionen des SEB werden nicht unterstützt.

Download des Safe Exam Browser \rightarrow <u>**Campussoft</u></u></u>**

- 3. Öffnen Sie das heruntergeladene Programm
 - 1. entweder mit Doppelklick auf das Icon
 - 2. oder durch «Öffnen» bei Klick mit der rechten Maustaste auf das Icon.
- 4. Im folgenden Pop-Up-Fenster ziehen Sie den «Safe Exam Browser» (Icon) in den Ordner «Programme» / «Applications».



5. Wenn der Safe Exam Browser im Ordner «Programme» / «Applications» vorhanden ist, wurde die Applikation erfolgreich installiert. Sie müssen die Applikation jedoch nicht starten, der Safe Exam Browser wird durch das Eintreten in Ihre Inspera SEB-Prüfung automatisch in der richtigen Konfiguration gestartet. Falls Sie die Applikation dennoch öffnen sollten, wird Ihnen folgendes Info-Fenster angezeigt:

| 🏀 Safe Exam Browser | News | About + | Alliance + | Download - | Windows + | macOS+ | iOS≁ | Support + |
|---|-------------------------|----------------------------|-----------------|------------------|----------------|-----------------|--------------|-----------------|
| Safe Exam Browser | | | | | | | | English Deutsch |
| Sie haben Safe Exam Browser (SEB) installiert, aber das Programm ist | noch nic | ht konfigur | iert. | | | | | |
| Wenn Sie ein Prüfungskandidat/eine Prüfungskandidatin sind: | | | | | | | | |
| Sie sollten entweder eine SEB Konfigurationsdatei erhalten haben, mit der Da | teiendung | .seb und d | iesem Dateisyr | nbol: 🦔 | | | | |
| oder Sie haben einen Link erhalten, mit welchem SEB konfiguriert wird oder w | elcher dire | ekt eine Prüf | ung in SEB sta | irtet. | | | | |
| Beenden Sie SEB mit der Beenden-Taste in der unteren rechten Bildscl | hirmecke (| oder den Ta | sten ctrl-Q/cm | d-Q/Befehistaste | -Q). | | | |
| Öffnen Sie die SEB-Konfigurationsdatei (mittels Doppelklick) oder klie | cken Sie a | auf den Link | zum Konfigu | rieren von SEE | 3/Starten eine | r Prüfung in | SEB. | |
| Wenn Sie einen Link zum Konfigurieren von SEB/Starten einer Pr üfung der Link in Safe Exam Browser ge öffnet werden soll, Sie m üssen dies be | in SEB an estätigen/ | ngeklickt hab erlauben. | en, wird der Bi | rowser oder das | E-Mail-Program | nm möglicherv | eise nach | fragen, ob |
| SEB wird gestartet, öffnet die Konfigurationsdatei (oder den Konfigurati | ons-Link) | und liest die | Konfiguration | ein. | | | | |
| SEB wird nun entweder konfiguriert (Sie können dann entweder mit SEE | 3 weiterart | beiten oder S | SEB für den Mo | oment beenden) | Anderenfalls v | rird die Prüfur | ig direkt ge | estartet. |
| Wenn Sie mehr über SEB erfahren möchten, finden Sie alle Informatio | nen auf o | dieser Web | site: | | | | | |
| »News | | | | | | | | |
| Ȇber Safe Exam Browser | | | | | | | | |
| »Dokumentation SEB für Windows | | | | | | | | |
| *Support | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Copyright © 2010-2021 ETH Zurich, Educational Development and Technolog | IY (LET) | | | | | | | |



Windows

1. Überprüfen Sie, welche Version des Safe Exam Browser Sie auf Ihrem Laptop installiert haben. Falls Sie den Safe Exam Browser noch nicht installiert haben, können Sie direkt mit Schritt 2 fortfahren.

Um zu überprüfen, welche Version Sie aktuell installiert haben, öffnen Sie übers Windows-Menu den Punkt «Einstellungen» auf Ihrem Laptop. Unter «Apps» suchen Sie nach dem Safe Exam Browser. Durch Klick auf die App wird u.a. die aktuell installierte Version angezeigt (im Screenshot rot markiert die Version 3.3.2.xxx). \rightarrow in **HS23** benötigen Sie die Version **3.6.0.40 AE**

 \rightarrow falls eine andere Version des SEB auf Ihrem Prüfungsgerät vorhanden ist: Version deinstallieren und benötigte Version installieren (siehe Schritt 2)

| - Einstellungen | | — 🗆 X |
|---------------------|--|---|
| ☆ Startseite | Apps und Features | |
| Einstellung suchen | Apps und Features | Verwandte Einstellungen Programme und Features |
| Apps | Optionale Features | |
| E Apps und Features | Aliase für die App-Ausführung | Hilfe aus dem Web |
| | Sie können nach Laufwerken suchen, sortieren und filtern. Wenn Sie eine App deinstallieren oder verschieben möchten, wählen Sie sie aus der | Fehlerbehebung bei Microsoft Store- Apps |
| t⊐+ Standard-Apps | Liste aus. | Deinstallieren von Apps |
| 때 Offline-Karten | safe , P | Aktualisieren von Apps |
| Apps für Websites | Sortieren nach: Name \checkmark Filtern nach: Alle Laufwerke \checkmark | |
| □¤ Videowiedergabe | 1 App gefunden Safe Exam Browser 527 MB | |
| 📮 Autostart | 3.3.2.413 | |
| | Ändern Deinstallieren | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

2. Download der Software

Es ist essenziell, dass Sie **die via Campussoft zur Verfügung gestellte Version des Safe Exam Browsers installieren**. Andere Versionen des SEB werden nicht unterstützt.

→ Download des Safe Exam Browsers: <u>Campussoft</u>

- 3. Öffnen Sie die heruntergeladene Datei in Ihren Downloads (Doppelklicken oder rechte Maustaste & «Öffnen»).
- 4. Wählen Sie die Box «I agree to the license terms and conditions» und klicken Sie «Install».

Universität Zürich^{uz}

E-Learning & Examination ELEXA

epis-support@zi.uzh.ch

| 🌚 Safe Exam Browser Installation — 🗌 | × |
|---|--------|
| Safe Exam Browser Version 3.3.2.413 | |
| This setup bundle will install Safe Exam Browser version 3.3.2.413 and all required compo on your computer. | nents |
| Please read the following license agreement carefully: | |
| Safe Exam Browser for Windows | ^ |
| Copyright © 2010-2022 ETH Zürich, Educational Development and Technology (LET). | |
| This application is subject to the terms of the Mozilla Public License, version 2.0 If a copy of the MPL was not distributed with this application, you can obtain one at http://mozilla.org/MPL/2.0/ . |) |
| See <u>https://github.com/SafeExamBrowser</u> for more information about Safe Exam Browser. | ۱ ب |
| I agree to the license terms and conditions | |
| Sinstall Clo | se |

5. Der Safe Exam Browser wird installiert:





6. Nach erfolgreicher Installation wird dies wie folgt bestätigt:



7. Schliessen Sie das Installationsfenster und suchen Sie mit der Suchfunktion unten links nach «Safe Exam Browser». Wenn Sie die Applikation finden, ist der SEB erfolgreich installiert.





8. Sie müssen die Applikation nicht selbst starten. Falls Sie die Applikation dennoch öffnen sollten, wird Ihnen folgendes Info-Fenster angezeigt:

| 🏀 Safe Exam Browser | News | About - | Alliance - | Download - | Windows • | macOS + | iOS∓ | Support - |
|--|-------------------------|----------------------------|-----------------|------------------|----------------------|-----------------|-------------|----------------------|
| Safe Exam Browser | | | | | | | | English Deutsch |
| Sie haben Safe Exam Browser (SEB) installiert, aber das Programm ist | noch nic | ht konfigur | iert. | | | | | |
| Wenn Sie ein Prüfungskandidat/eine Prüfungskandidatin sind: | | | | | | | | |
| Sie sollten entweder eine SEB Konfigurationsdatei erhalten haben, mit der Da | iteiendung | .seb und d | iesem Dateisyr | nbol: 🧑 | | | | |
| oder Sie haben einen Link erhalten, mit welchem SEB konfiguriert wird oder w | elcher dire | ekt eine Prüf | ung in SEB sta | rtet. | | | | |
| Beenden Sie SEB mit der Beenden-Taste in der unteren rechten Bildsc | hirmecke | oder den Ta | sten ctrl-Q/cm | d-Q/Befehlstaste | +-Q). | | | |
| Öffnen Sie die SEB-Konfigurationsdatei (mittels Doppelklick) oder kli | cken Sie a | uf den Link | zum Konfigu | rieren von SEE | 8/Starten einer | r Prüfung in | SEB. | |
| Wenn Sie einen Link zum Konfigurieren von SEB/Starten einer Pr | in SEB ar estätigen/ | igeklickt hab erlauben. | en, wird der Bi | owser oder das | E-Mail-Program | nm möglicherw | eise nach | fragen, ob |
| SEB wird gestartet, öffnet die Konfigurationsdatei (oder den Konfigurati | ions-Link) | und liest die | Konfiguration | ein. | | | | |
| SEB wird nun entweder konfiguriert (Sie können dann entweder mit SEI | 3 weiterar | beiten oder S | SEB für den Mo | ment beenden) | Anderenfalls w | rird die Prüfun | g direkt ge | estartet. |
| | | | | | | | | |
| Wenn Sie mehr über SEB erfahren möchten, finden Sie alle Informatio | nen auf d | lieser Web | site: | | | | | |
| »News »Uber Safe Exam Browser »Dokumentation SEB für Windows »Dokumentation SEB für macOS »Support | | | | | | | | |

Copyright © 2010-2021 ETH Zurich, Educational Development and Technology (LET)



Starten einer Prüfung

- 1. Speichern und schliessen Sie sämtliche Programme/Dateien auf Ihrem Laptop, um potentiellen Datenverlust als Folge eines erzwungenen Herunterfahrens Ihres Laptops zu vermeiden.
- 2. Melden Sie sich mit Ihrer **«SWITCH edu-ID Login»** bei <u>Inspera</u> an. Möglicherweise müssen Sie die 'Zwei-Faktor-Authentifizierung' durchführen halten Sie dazu Ihr Mobilgerät bereit.
- 3. Betreten Sie die Prüfung mittels «Click here to get ready» Im Startfenster der Prüfung werden Sie darauf hingewiesen, dass die Prüfung mit SEB stattfindet.

| Individual | C Opened an hour ag |
|----------------------------|--|
| | SEB Test |
| May 3, 202 | 23 8:00 AM May 3, 2023 9:10 AM |
| O Your extra time is | 5 minutes. Your deadline for submitting is May 3, 2023 9:15 AM. |
| • Your brow | vser is not correct. This test requires Safe Exam Browser |
| | I have Safe Exam Browser installed: |
| | Start test in Safe Exam Browser |
| When starting the test, yo | our computer will be locked down until you are finished with the test. |
| All a | ctive sessions in Firefox browser will be closed. |
| Note: You will I | be prompted for a SEB password inside the SEB browser. |
| I | don't have Safe Exam Browser installed: |
| | Download |
| | |

4. Der SEB wird gestartet - während des Vorgangs erscheinen (abhängig von den konkreten Einstellungen) möglicherweise weitere Pop-Up-Fenster, wie z.B. eine Info, dass Anwendungen wie Teams oder Zoom geschlossen werden müssen. Der Start des Safe Exam Browsers wird abgebrochen, wenn Sie nicht akzeptieren.



Es gibt Anwendungen, die von SEB nicht automatisch geschlossen werden. Diese können Sie manuell schliessen, indem Sie den Taskmanager öffnen ([Strg] + [Alt] [Entf] / ([CMD] + [ALT] + [ESC]), die genannte Anwendung darin suchen und mit Rechtsklick schliessen.



E-Learning & Examination ELEXA

epis-support@zi.uzh.ch



- 5. Inspera verlangt bei jeder Verwendung von SEB ein Start-Passwort.
- 6. Nun wird in einem Fenster die laufende oder demnächst startende Prüfung angezeigt. Sofern die Prüfungszeit noch nicht begonnen hat, ist der Button «Start Test» noch ausgegraut und inaktiv. Sobald die Prüfung startet, färbt sich der Button blau und ist aktiv. Mittels Klick auf den Button starten Sie die Prüfung.

Beenden einer Prüfung

Schliessen Sie den Safe Exam Browser nach dessen Verwendung immer korrekt. Wenn Sie den Laptop zuklappen ohne den SEB zu schliessen, kann dies Ihren Laptop blockieren.

Abhängig von der Konfiguration, kann der SEB auf verschiedene Arten beendet werden:

- Sobald die Pr
 üfungszeit abgelaufen ist, werden Sie dazu aufgefordert, Ihre Antworten einzureichen. Nach Klick auf «Submit» werden Sie zu einem Button «Quit Safe Exam Browser» gef
 ührt, mit welchem Sie den SEB beenden k
 önnen. → Dieses Szenario ist bei der eigentlichen Pr
 üfung das Standard-Prozedere, um den SEB zu schliessen.
- 2. Wenn dies nicht funktioniert, kann der Safe Exam Browser jederzeit über den Schliessen-Button beendet werden (unten rechts im SEB).

 \rightarrow Sie benötigen ein Passwort, welches nur Aufsichtspersonen haben, um den Safe Exam Browser auf diese Weise zu schliessen.



Bekannte technische Probleme

Mein Bildschirm 'flackert' nach dem Start des Safe Exam Browsers

Es gibt Programme, die mit dem Safe Exam Browser interferieren (Desktop wechselt in ganz kurzen Abständen zwischen Programmen hin und her, was als "Flackernder Bildschirm" wahrgenommen wird)

ESET

Es scheint eine Inkompatibilität zwischen dem Anti-Viren-Programm **ESET** und dem Safe Exam Browser zu geben.

Mögliche Problemlösungen:

- \circ Deinstallieren und Neuinstallieren von ESET \rightarrow hilft nicht in jedem Fall
- o Komplette Deinstallation von ESET auf dem Prüfungsgerät

Cisco WebEx

Es scheint eine Inkompatibilität zwischen **Cisco WebEx** (Versionen älter als 42.2) und dem Safe Exam Browser zu geben.

Mögliche Problemlösungen:

- \circ Update auf eine neuere Version (42.2+)
- Laufendes Programm vor dem Start des SEB über den Taskmanager vollständig beenden
- Erstellen eines zusätzlichen Users auf Ihrem Laptop, bei dem man das Programm nicht aktiviert; dieser User wird für die SEB-Prüfungen genutzt
- o Komplette Deinstallation von Cisco WebEx auf dem Prüfungsgerät



Roter Sperrbildschirm

Wenn der SEB einen verbotenen Prozess entdeckt (z.B. wenn Sie Ihren Laptop zuklappen, ohne den SEB richtig zu beenden), erscheint ein sogenannter «Redscreen».

- Während eines Funktionstests oder einer Probeprüfung können Sie Ihren Computer ohne Passwort entsperren: klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche «entsperren».
 - \rightarrow Falls dies nicht funktioniert, melden Sie sich umgehend beim <u>Support.</u>
- Während der richtigen Prüfung wenden Sie sich an eine Aufsichtsperson, um Ihren Computer entsperren zu lassen.

